

# **SISTEM INFORMASI PENGAJUAN BANTUAN PADA BAPERMADES ( BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA) PROVINSI JAWA TENGAH DENGAN MENERAPKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)**

**Wira Kharisma<sup>1</sup>, Zaenal Arifin, M.Kom<sup>2</sup>**

<sup>2</sup>Jurusan Sistem Informasi, Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro  
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
Jalan Nakula I No. 5-11 Semarang 50131  
Telp : (024) 3517261, Fax : (024) 3520165  
E-mail : 112201004118@dinus.ac.id

---

## **Abstrak**

*Berdasarkan survey yang telah dilakukan di Badan pemberdayaan masyarakat desa Provinsi Jawa Tengah pada bidang pemberian bantuan kepada masyarakat dan desa, Bapermades masih menggunakan metode konvensional dalam pencatatannya, yaitu menggunakan memanfaatkan microsoft axcel dalam melakukan pendataan bantuan. Seringnya terjadi kehilangan data pun menjadi suatu masalah yang dialami Bapermades dalam menangani masalah pencatatan bantuan ini. Hal ini pun berdampak pada pemrosesan data, pencarian data dan pembuatan laporan mengalami keterlambatan. Untuk mengatasi permasalahan di tersebut maka penulis bertujuan akan merancang sebuah sistem yang dapat melakukan pendataan pengajuan bantuan, hingga menghasilkan laporan yang diperlukan, metode waterfall digunakan dalam perancangan sistem, dengan penyimpanan menggunakan Mysql dan antar muka menggunakan pemrograman visual basic. Data yang digunakan yaitu data pemohon, data bantuan alat, data pengajuan dan data keputusan. Laporan yang dihasilkan yaitu laporan pengajuan, laporan keputusan yang diperlukan. Hasil yang ingin dicapai adalah untuk memberikan kemudahan dalam mendaftarkan bantuan, menghindari kehilangan data, memudahkan pengubahan data dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan. Dalam pemanfaatan sistem ini perlu adanya pelatihan bagi user yang akan menggunakan sistem ini, sehingga menghindari kesalahan maupun ketidakmaksimalan luaran yang dihasilkan, melakukan perawatan terhadap data sistem seperti menghapus data yang sudah usang maupun tidak digunakan lagi seperti backup data secara berkala.*

**Kata kunci : Mysql, visual basic, waterfall, informasi, sistem informasi..**

## **Abstract**

*Based on the survey that was conducted in the rural community empowerment Agency of Central Java province in the field of providing assistance to communities and villages, Bapermades still using conventional methods in the recording, which uses microsoft Excel utilize the collected data bantuan. Frequent data loss becomes a problem experienced Bapermades in recording this help tackle these problems. It is also an impact on the data processing, data retrieval and report generation has been delayed. To overcome these problems, the authors aim will be to design a system that can monitor the activity of filing assistance, to produced the necessary reports, waterfall method used in the design of the system, by using Mysql storage and interface using visual basic programming. The data used is the data of the applicant, the data support the tool, the data submission and decision data. The resulting report is a report filing, report the necessary decisions. Results to be achieved is to provide ease in record assistance, avoid loss of data, converting data and generate pemudahan Lapoan required. In this system utilization is need for training for users who will use this system, thus avoiding mistakes and ketidakmaksimalan outcomes generated, perform maintenance on the system data such as deleting data that is outdated or no longer used as backup data regularly.*

**Keywords: Mysql, visual basic, waterfall, information, information systems.**

## **1. PENDAHULUAN**

Dewasa ini perkembangan komputer semakin maju dalam semua aspek, seperti aspek perdagangan, pendidikan, kesehatan, industri, perbankan, maupun pemerintahan dan berbagai aspek lainnya. Hal ini terjadi karena komputer dapat memudahkan manusia dalam melakukan pencatatan yang rapi dan dapat disimpan dalam jumlah yang besar. Komputerisasi adalah pemanfaatan komputer secara benar dan semaksimal mungkin, bukan sekedar pengganti mesin ketik. Hal ini harus ditunjang dengan Hardware, Software dan Brainware agar komputer dapat menjalankan tugas dan fungsinya secara optimal, penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha.

Badan pemberdayaan masyarakat desa Provinsi Jawa Tengah adalah badan milik pemerintah yang berfungsi untuk menyusun dan melaksanakan kebijakan teknis di bidang pemberdayaan masyarakat dan desa yang berada di wilayah Jawa tengah.

Berdasarkan survey yang telah dilakukan di Badan pemberdayaan masyarakat desa Provinsi Jawa Tengah pada bidang pemberian bantuan kepada masyarakat dan desa, Bapermades

masih menggunakan buku besar untuk melakukan pendataan pengajuan bantuan. Banyaknya data pengajuan yang masuk ke Bapermades Jawa Tengah dan pencatatan yang masih dilakukan secara konvensional ini tentu tidak efisien mengingat Bapermades juga melayani masyarakat dan desa dengan cakupan wilayah se-Jawa Tengah, seringkali terjadi kehilangan data pun menjadi suatu masalah yang dialami Bapermades dalam menangani masalah pencatatan bantuan ini. Karena pendataannya yang masih konvensional ini pun berdampak pada pemrosesan dan pembuatan laporan pun mengalami keterlambatan. Jika memanfaatkan komputerisasi pembuatan laporan lebih efisien waktu hanya membutuhkan waktu beberapa menit, namun karena masih konvensional penyusunan bisa memakan waktu lebih dari 3 jam. Dengan pencatatan konvensional ini jika akan dilakukan pencarian data pun akan mengalami kesulitan karena data yang ada begitu banyak.

Untuk mengatasi permasalahan di atas maka disimpulkan perlu adanya suatu sistem komputerisasi bagi Bapermades Jawa Tengah yang dapat memudahkan Bapermades Jawa Tengah dalam melakukan pendataan pengajuan

bantuan, mengingat banyaknya pengajuan bantuan yang masuk dan wilayah kerja yang luas, untuk menghindari kehilangan data serta dapat menyediakan laporan yang dibutuhkan dengan menerapkan metode User Centered Design (UCD).

Metode User Centered Design (UCD) merupakan filosofi perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem. Pendekatan UCD telah didukung berbagai teknik, metoda, tools, prosedur, dan proses yang membantu perancangan sistem interaktif yang lebih berpusat pada pengguna. Sasaran UCD adalah lebih dari sekedar membuat produk yang berguna bagi user, karena user merupakan object yang penting didalam pengembangan dan pembangun sistem. User harus merasa puas dengan informasi yang disediakan oleh sistem dan merasa nyaman saat berinteraksi dengan sistem

Bedasarkan penjelasan di atas yang membahas permasalahan tentang pendataan pengajuan bantuan tersebut, maka penulis ingin menyusun skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengajuan Bantuan Bapermades (Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa) Provinsi Jawa Tengah Dengan

Menerapkan Metode User Centered Design (UCD)”.

## **2. METODE PENELITIAN**

Obyek penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah Badan pemberdayaan masyarakat desa Provinsi Jawa Tengah yang berfungsi untuk menyusun dan melaksanakan kebijakan teknis di bidang pemberdayaan masyarakat dan desa yang berada di wilayah Jawa tengah.

### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Wawancara**

Wawancara adalah metode yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan langsung dengan pengajuan permohonan bantuan pada Bapermades Jawa Tengah.

#### **2. Studi Pustaka**

Yaitu penelitian dengan menggunakan dan mempelajari buku-buku maupun literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sebagai landasan teori bagi penulis.

#### **3. Survey**

Survey dilakukan di Bapermades provinsi Jawa Tengah pada bagian penerimaan pengajuan bantuan, lalu

mengamati dan meminta data – data yang diperlukan dalam pengajuan bantuan. Data yang didapat diantaranya data pemohon, data pengajuan, data bantuan, data keputusan

## 2.2 Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah :

### 1. Data Kuantitatif

Data kuantitatif merupakan data yang terdiri dari kumpulan angka-angka hasil observasi. Adapun data yang digunakan adalah data banyak nya item yang diajukan oleh pemohon.

### 2. Data Kualitatif

Merupakan jenis data yang dapat dikategorisasikan tetapi tidak dapat dihitng. Jenis data ini tidak dapat dituliskan dalam bentuk angka-angka. Adapun data kualitatif yang akan digunakan nantinya adalah data dan informasi mengenai sejarah objek penelitian, struktur organisasi, prosdur manual yang sedang berjalan

sehingga tidak efisien dan dalam melakukan penyimpanan jika terjadi kehilangan dokumen.

2. Karena masih manual pencarian data bantuan membutuhkan waktu yang lama sehingga tidak efisien dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

### Identifikasi Data

<b>Data</b>	<b>Sumber data</b>
Data Pemohon :	Pemohon
Data pengajuan : bantuan	Pemohon
Data Bantuan :	Kepala Badan
Data Keputusan :	Tim penilai

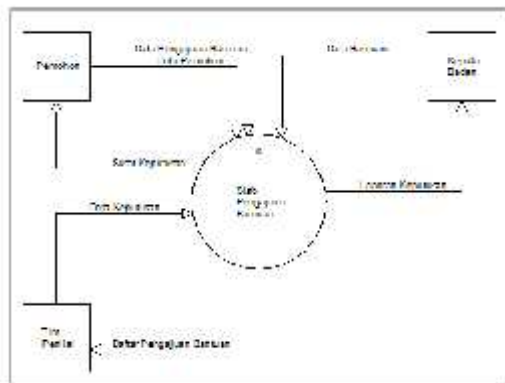
### Identifikasi Tujuan Informasi

<b>Data</b>	<b>Tujuan</b>
Daftar pengajuan bantuan	Tim Penilai
Surat Keputusan Bantuan	Pemohon
Laporan Keputusan Bantuan	Kepala Badan

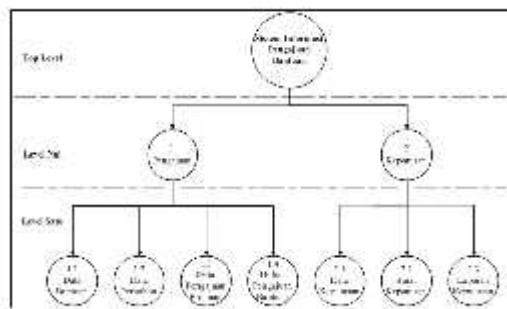
## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Permasalahan yang terjadi adalah :

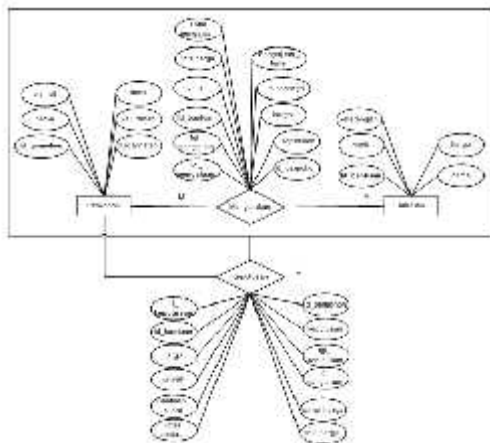
1. Pencatatan pengajuan bantuan hanya ditulis di buku besar,



### Gambar 1 Contex Diagram



### Gambar 2 Dekomposisi Diagram



### Gambar 3 ERD

#### 4. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari pembahasan yang telah dipaparkan dari bab 1 hingga bab 5, dapat diperoleh kesimpulan yaitu:

1. Pendataan alat bantuan, pemohon, pengajuan, dan keputusan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah, tidak memerlukan banyak waktu untuk menulis pada buku besar satu persatu. Karena dengan sistem ini pencatatan dapat dilakukan dengan mudah dan data sudah terintegrasi sehingga mudah untuk dilakukan pengambilan keputusan.
2. Dengan adanya sistem ini pembuatan laporan dapat dilakukan dengan cepat tanpa memerlukan penggabungan kertas – kertas maupun catatan – catatan untuk disusun menjadi sebuah laporan. Karena dengan sistem ini laporan dapat tercetak otomatis seperti laporan pengajuan maupun laporan keputusan yang dapat digunakan sebagai acuan pengambilan keputusan yang akan diambil..

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yuniarti Lailatul Khomsiatin, *Sistem Informasi Permohonan Cuti Karyawan Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Madiun*. Surakarta, 2007.
- [2] Roofina Dewi Aisyah, *Rancang Bangun Sistem Penyaluran Dana Zakat Kepada Mustahik*. Jakarta, 2010.
- [3] Jogyanto, *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [4] Yakub, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Graha Ilmu, 2012.
- [5] Andri Kristanto, *Konsep Dasar Rakayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Gava Media, 2004.
- [6] M.Rudyanto Arief, *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MySql*, 1st ed. Yogyakarta: Andi, 2011.